

- ✓ Visualice
- ✓ Organice
- ✓ Gestione

*sus pendientes con*  
**Mayor Caridad.**

## MODULO WORKFLOW IMPORSOFT

*“Un Workflow o flujo de trabajo es la secuencia de acciones, actividades o tareas utilizadas para llevar a cabo la ejecución de uno o varios procesos en una organización”.*

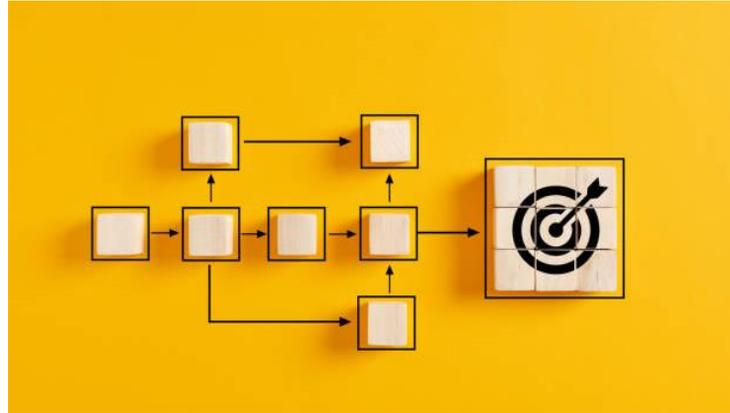
**Workflow Imporsoft** es un módulo diseñado para mejorar la gestión diaria de tareas y actividades dentro de su organización. No busca automatizar procesos complejos, sino **facilitar el seguimiento visual, generar alertas personalizadas y brindar un panorama claro del estado de actividades**, tanto a nivel individual como organizacional.

Este módulo le permite a cada usuario ver en un solo lugar **lo que tiene pendiente por hacer, lo que ha enviado o recibido**, así como **alarmas asociadas a vencimientos o tareas no atendidas**

## Modulo Workflow Imporsoft

*Con Workflow Imporsoft es más fácil saber qué hacer y hacerlo en el tiempo justo*

*Cuenta con acceso vía web y móvil. Dispone de una interfaz de usuario limpia, intuitiva y sumamente amigable lo cual la hace una herramienta muy práctica y fácil de usar.*



### ¿Qué hace Workflow Imporsoft?

#### **Centraliza los pendientes del usuario:**

Cada colaborador puede ver un resumen de sus actividades relacionadas con diferentes objetos del sistema (por ejemplo, documentos, solicitudes, requerimientos).

#### **Genera alarmas y recordatorios:**

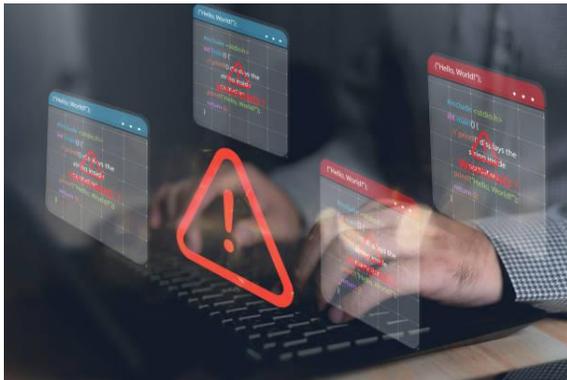
Según los tiempos establecidos para ciertos tipos de objetos (como derechos de petición), el sistema emite notificaciones cuando se aproxima un vencimiento o no se ha realizado una acción.

#### **Proporciona una vista global del estado operativo:**

A nivel institucional se puede consultar el estado general de trámites y actividades, identificando atrasos o cuellos de botella.

#### **Refleja la trazabilidad documental:**

Por ejemplo, en el módulo de gestión documental, podrá saber cuántos documentos ha radicado, recibido, leído o no leído, con alarmas para aquellos que están por vencer.



## Modulo Workflow Imporsoft

### *Funcionalidades Principales*

- ✓ **Vista consolidada por usuario de tareas y alertas.**
- ✓ **Clasificación visual de pendientes (recibidos, enviados, leídos, no leídos).**
- ✓ **Alarmas configurables según tipo de objeto y vencimiento.**
- ✓ **Indicadores individuales y generales sobre el flujo de trabajo.**
- ✓ **Soporte para integración con otros módulos (gestión documental, PQRS, etc.).**
- ✓ **Parametrización de términos por tipo de documento (ej. 15 días hábiles para derechos de petición).**
- ✓ **Registro de eventos clave para auditoría y mejora continua.**

### **Oportunidades más Comunes de Uso**

**Gestión Documental:** Monitoreo de radicaciones, envíos y recepción de documentos, con alarmas para no leídos o pendientes por respuesta.

**Atención al Cliente o Ciudadano:** Control del estado de peticiones y seguimiento a sus plazos legales.

**Tareas internas:** Seguimiento de compromisos y recordatorios automáticos.



***Workflow Imporsoft***  
*Permite el trabajo en equipo  
incluso desde diferentes lugares físicos.*

Teléfono y WhatsApp (+57) 3157514963

**Visita nuestra pagina web**

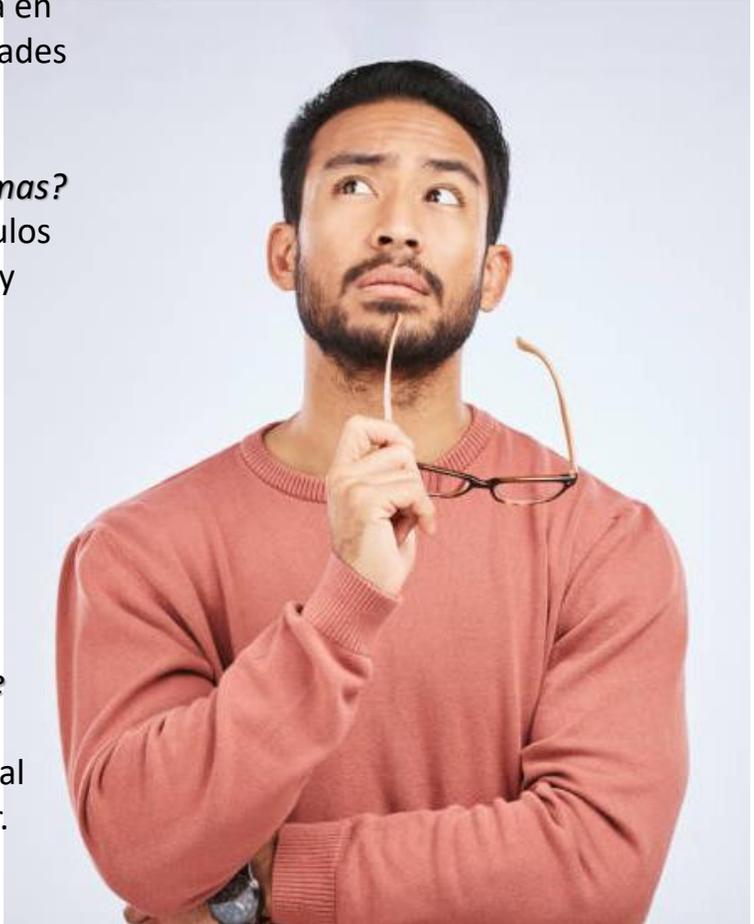
<https://imporsoft.com>

[Info@imporsoft.com](mailto:Info@imporsoft.com)

## Modulo Workflow Imporsoft

### *Preguntas Frecuentes*

- 1. *¿Este módulo automatiza procesos?***  
No. Imporsoft Workflow se enfoca en monitorear y alertar sobre actividades pendientes, no en automatizar decisiones o pasos.
- 2. *¿Puede integrarse con otros sistemas?***  
Sí, se integra fácilmente con módulos como Gestión Documental, PQRS y más.
- 3. *¿Emite alarmas por vencimiento?***  
Sí. Usted puede definir los plazos máximos por tipo de objeto, y el sistema alertará al usuario responsable si se acerca el vencimiento o si no se ha leído o respondido.
- 4. *¿Qué pasa si el usuario no atiende una alarma?***  
El sistema puede escalar la alerta al supervisor o responsable superior.
- 5. *¿Qué empresas pueden usarlo?***  
Cualquier organización que desee mejorar la gestión y control de sus tareas y tiempos de respuesta.



### ***¿Qué no hace este módulo?***

***No modela ni automatiza procesos complejos.***

***No reemplaza un motor BPM.***

***No impone flujos predeterminados de ejecución.***

## Plataforma DISA

# Módulo Workflow Imporsoft

*El Módulo de Workflow Imporsoft*, cuenta con el respaldo de la plataforma tecnológica avanzada de aplicaciones **DISA**. Esta plataforma funciona como un software de servicio (SaaS) en la Nube de Google Cloud, permite crear y ejecutar aplicaciones para Instituciones, Empresas y Negocios. **DISA** facilita a sus usuarios ejecutar sus aplicaciones sin tener que preocuparse por la tecnología que les da soporte. Al mismo tiempo, permite a nuestro personal técnico ampliar, mejorar o actualizar rápidamente los softwares de aplicación.

### *Módulos base incluidos en la Plataforma DISA :*



#### Configuración Módulo Base

Permite la **Personalización y Configuración** de la aplicación de forma sencilla y rápida, mejorando la experiencia del usuario y aumentando la **adherencia de su personal a la aplicación**.



#### Organización Módulo Base

Permite el cargue de **Macroprocesos, Procesos, Subprocesos y Cargos** presentes en su Institución o empresa, además, la identificación e información para comunicación con los **Líderes de Procesos**



#### Archivos Módulo Base

Permite el almacenamiento de **Archivos y Documentos** generados en la gestión, al igual que la visualización de los mismos con una organización lógica de acuerdo a los **Módulos Contratados**



#### Seguridad Módulo Base

Permite la creación de **Roles & Permisos**, permitiendo así el control de accesos y permisos específicos dentro de la plataforma DISA a cada uno de los **Usuarios**.



#### Historial Módulo Base

Permite hacer **Trazabilidad** a todas las acciones realizadas por los usuarios dentro de la **Plataforma DISA y sus Aplicaciones**

## Modulo Flujo de Trabajo



### *Beneficios de Acompañamiento*

- ✓ **Actualizaciones Regulares:** El software es actualizado con las últimas características y requisitos legales, asegurando un rendimiento óptimo a largo plazo.
- ✓ **Soporte Técnico 24/7:** Ofrecemos soporte técnico en todo momento para resolver problemas rápidamente y mantener su negocio en funcionamiento.

### *Beneficios de Agenciamiento*

**Imporsoft** es una marca nacida de la prestigiosa **Tienda Tecnológica Imporsystem S.A.S** con mas de 25 años en el mercado, lo que permite ofrecer a nuestros clientes, la proveeduría de **Equipos, Partes, Accesorios, mantenimientos Preventivos y Correctivos** que les brindaran tranquilidad en todos sus procesos.

- ✓ Computadores
- ✓ Impresoras
- ✓ Aires Acondicionados
- ✓ Telefonía IP
- ✓ Seguridad Electrónica
- ✓ Tienda Apple
- ✓ Sistemas POS
- ✓ Respaldo de Energía
- ✓ Sistemas de Conectividad
- ✓ Cableado Estructurado
- ✓ Plantas Telefónicas
- ✓ Servicio Eléctrico
- ✓ Servicio Electrónico
- ✓ Venta de Accesorios
- ✓ Venta de Suministros
- ✓ Mobiliario de Oficina
- ✓ Desarrollo de Software a la medida



**imporsystem**

Lo hacemos posible

Teléfono y WhatsApp (+57) 3176369601  
www. imporsystemvalle.com  
servicioalcliente@imporsystem.com