



Desarrollando Ideas

Una Compañía de **imporsystem**

Lo hacemos posible



Sistema de Gestión de Calidad



*La norma ISO 9001 es el Estándar Internacional que especifica los requerimientos para implementar **Sistemas de Gestión de Calidad** al interior de una organización. Esta hace parte de la familia de normas ISO 9000, las cuales establecen los criterios para conseguir determinada calidad tanto en productos como en servicios. Dentro de esta familia de ISO 9000, la norma ISO 9001 es la única en la que se puede certificar una organización.*

Sistema de Gestión de Calidad

Beneficios de un SGC

Existen numerosas razones para establecer un SGC. Los procesos normalizados refuerzan la eficiencia y aumentan la productividad mediante la reducción, o incluso la eliminación, de redundancias y residuos. La prevención de defectos reduce los costos asociados a la reelaboración o el desguace.

Las auditorías del SGC son excelentes para detectar posibles problemas antes de que se produzcan, con lo que se reducen considerablemente los riesgos. Además, un SGC agiliza el proceso de mantenimiento de registros, ya que la mejora de la documentación facilita la **trazabilidad** y la **rendición de cuentas**, y contribuye al **cumplimiento de la normativa**. Un SGC también funciona como un proceso de resolución de problemas, ya que proporciona métricas de rendimiento y auditorías integradas para descubrir los puntos débiles, estableciendo una base sólida para la mejora.

Una calidad constante lleva a **clientes contentos y satisfechos** que se convierten en embajadores informales de la marca dentro de sus comunidades. Así, crean más oportunidades de negocio y el potencial de aumentar la cuota de mercado. Cualquier ejemplo real de SGC lo demostrará adecuadamente: las empresas que han creado un sistema de calidad exitoso tienen más probabilidades de alcanzar sus objetivos de negocio, impulsando trayectorias de clientes sin fricciones y que impulsan la fidelidad.

Los beneficios adicionales :

- ✓ *Demostrar el compromiso de lograr resultados fiables*
- ✓ *Establecer una dirección unificada para la organización*
- ✓ *Reducir los costes operativos*
- ✓ *Minimizar los residuos*
- ✓ *Racionalizar y mejorar los procesos*
- ✓ *Reducir los errores*
- ✓ *Impulsar el compromiso de los empleados*
- ✓ *Resaltar y apoyar las necesidades de formación del personal*

Sistema de Gestión de Calidad

Ventajas del Módulo SGC Imporsoft

Nuestro Modulo para la implementación de ISO 9001 (SGC) ayuda a gestionar y organizar los procesos de una empresa, y a cumplir con los requisitos de la norma.

Ventajas del Modulo SGC Imporsoft

- **Automatización:** Reduce la carga de trabajo manual y minimiza errores
- **Centralización de información:** Todo el equipo tiene acceso a la información relacionada con ISO 9001
- **Análisis de datos:** Proporciona información para la toma de decisiones
- **Gestión documental:** Permite crear, revisar, aprobar y distribuir documentos
- **Generación de informes:** Permite generar informes sobre el estado de las acciones programadas
- **Mejora la movilidad:** Permite acceder a los datos desde cualquier dispositivo con conexión a internet.
- **Mejora la comunicación:** Facilita la colaboración y la comunicación entre los empleados.
- **Mejora la toma de decisiones:** Proporciona datos en tiempo real para identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en datos..



- ✓ *Determine los recursos humanos, financieros, técnicos y de infraestructura.*
- ✓ *Defina responsables de su ejecución y Evidencie el cumplimiento.*
- ✓ *Determine la viabilidad de su ejecución, y a partir de ello, tome la decisión de cuales acciones son las que se deben priorizar.*

Sistema de Gestión de Calidad



Ventajas del Módulo SGC Imporsoft



Permite la **Personalización y Configuración** de la aplicación de forma sencilla y rápida, mejorando la experiencia del usuario y aumentando la **adherencia de su personal a la aplicación**.



Permite el cargue de **Macroprocesos, Procesos, Subprocesos y Cargos** presentes en su Institución o empresa, además, la identificación e información para comunicación con los **Líderes de Procesos**



Permite el almacenamiento de **Archivos y Documentos** generados en la gestión, al igual que la visualización de los mismos con una organización lógica de acuerdo a los **Módulos Contratados**

Sistema de Gestión de Calidad



Seguridad
Módulo Base

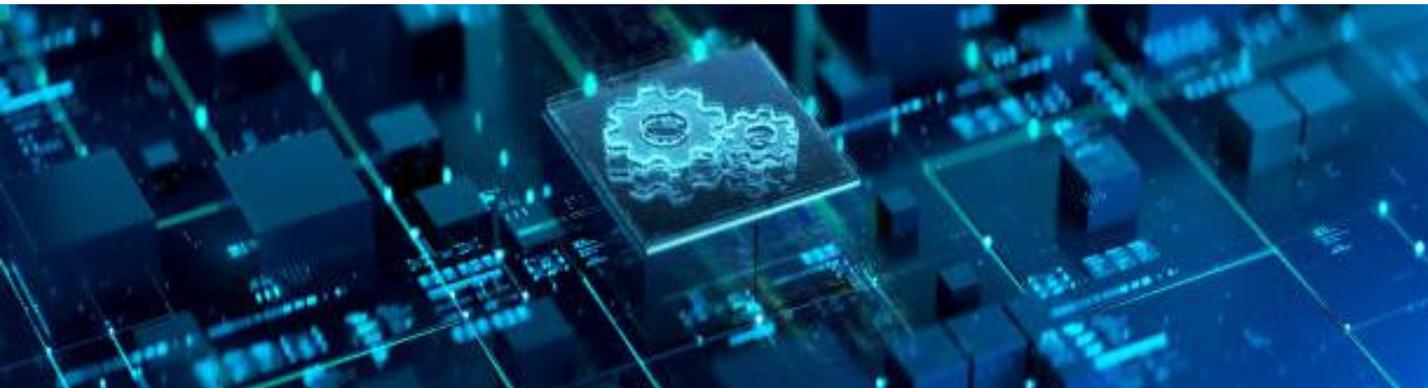
Permite la creación de **Roles & Permisos**, permitiendo así el control de accesos y permisos específicos dentro de la plataforma DISA a cada uno de los **Usuarios**.



Historial
Módulo Base

Permite hacer **Trazabilidad** a todas las acciones realizadas por los usuarios dentro de la **Plataforma DISA y sus Aplicaciones**

Dimensiones Operativas



El sistema cuenta con dos partes:

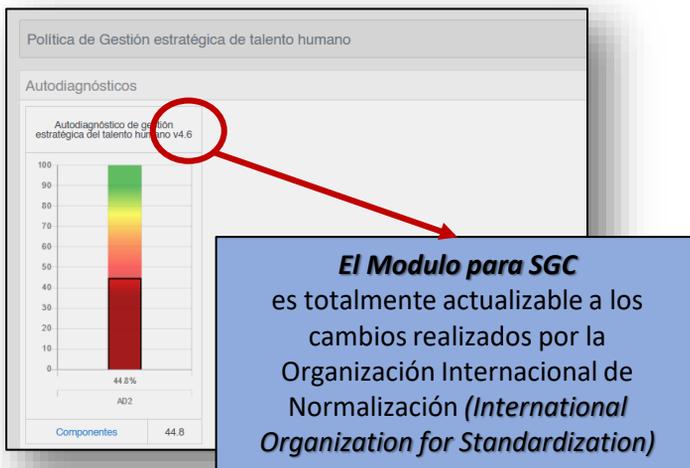
- *En la primera se destaca el Componente de diagnóstico que permite el cargue de avances y la visualización del estado de las diferentes principios, secciones, capítulos y anexos de la norma.*
- *En la segunda, se cuenta con la herramienta para la formulación de Planes de acción, asignación de responsables, seguimiento de los planes formulados, cargue de evidencias, alarmas por fechas de vencimiento y permite la asociación de los planes formulados con Políticas Sectoriales.*

Sistema de Gestión de Calidad

COMPONENTE AUTODIAGNOSTICO (Incluido)



El **Componente de Autodiagnóstico para SGC** presenta *gráfico de calor* como una herramienta de análisis que permite visualizar datos numéricos, para mostrar el resultado obtenido por las entidades en las diferentes *principios, secciones, capítulos, anexos, etc.*



En la actualizaciones, usted no perderá la información o tendrá que repetir el trabajo, **El Modulo para SGC** se actualiza Automáticamente

Adecuaciones y ajustes para la completa implementación del SGC

Identifique, Califique y Genere Planes de Acción cuyo objetivo es impactar cada uno de los “DEBES” (*requisitos que deben cumplirse obligatoriamente*), para la implementación de ISO 9001.

#	Actividad	Periodo de análisis	Puntaje
1	Conocer y considerar el propósito, las funciones y el tipo de entidad; conocer su entorno; y vincular la planeación estratégica en los diseños de planeación del área. Editar Eliminar Recalificaciones Planes de Acción	Al día	50
2	Conocer y considerar toda la normatividad aplicable al proceso de TH Editar Eliminar Recalificaciones Planes de Acción	Al día	0
3	Conocer y considerar los lineamientos institucionales macro relacionados con la entidad, emitidos por Función Pública, CNSC, ESAP y Presidencia de la República. Editar Eliminar Recalificaciones Planes de Acción	Al día	0

Sistema de Gestión de Calidad COMPONENTE PLANES DE ACCION (Incluido)



Identifique la Actividad a la que se requiere subir la calificación y formule un plan de acción.

Con el Componente de Planes de Acción, el equipo de Trabajo podrá:

- ✓ Proponer una nueva calificación para la actividad
- ✓ Identificar las causas probables del estado de la actividad.
- ✓ Votar las causas para que el Modulo conmute la votación e identifique la mayor causa probable.
- ✓ Realizar los 5 porque a la mayor causa probable

El Componente unifica todos estos insumos para para formular un Plan de Acción eficaz.

Designa Acciones, Responsable y Fechas de Cumplimiento

Una vez cumplido el plan de acción, el modulo de planes, carga automáticamente la calificación propuesta para todo el **Sistema de Gestión de Calidad**

Sistema de Gestión de Calidad

COMPONENTE CONTROL (Incluido)

Proporciona información sobre la efectividad de la Gestión y el compromiso del personal asignado a las tareas de mejora para el cumplimiento en la implementación de la norma ISO 9001:2025



Tablero de Control

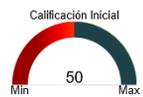
Evidencie el compromiso de todos los involucrados en el avance de la gestión, adelantos de los planes de acción, fechas de vencimientos, alarmas por pronto vencimiento de los planes y mucho mas.

Seguimiento independiente para Para los principios, secciones, capítulos, anexos y debes

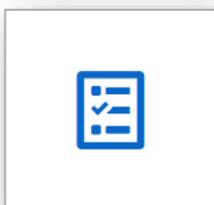
Ejerce el control y la gestión de riesgos, las funciones del cumplimiento, seguridad, calidad y otras similares

Dimensión	Política	Componente	Categoría
Talento Humano	Gestión estratégica de talento humano	Planeación	Conocimiento normativo y del entorno
Actividad			
Conocer y considerar el propósito, las funciones y el tipo de entidad; conocer su entorno; y vincular la planeación estratégica en los diseños de planeación del área.			
Descripción del plan #0040			
Está recopilada , fácilmente accesible y es consultada la información estratégica y básica de la entidad #2			
Acciones Propuestas	Acciones Cumplidas	Porcentaje de avance	
2	2	100%	
Fecha de Inicio	Fecha Finalización	Tiempo Restante	
2021-05-04	2021-05-31	0	
Responsable del Plan de Acción			
Nombre		Cargo	
Jefe Proceso #5		Secretario General	

Calificaciones

Calificación Inicial:  50

Calificación Propuesta:  65



Planes Institucionales

Se Integra a los planes Institucionales de acuerdo al Decreto 612 de 2018 y genere fácilmente el informe para publicarlo en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año

Sistema de Gestión de Calidad

Beneficios del Modulo para SGC

- ✓ Permite el cargue inicial de los puntajes en las actividades del autodiagnóstico
- ✓ Consolida toda la información resultante que las evidencias generadas por los planes de acción
- ✓ Realiza seguimiento a los mismos
- ✓ Registra los adelantos de la gestión Automáticamente.



Optimiza Tiempo.

- ✓ Preparación de las reuniones de gestión
- ✓ Dedicado a recopilar y tratar indicadores.
- ✓ Seguimiento a los Planes de Acción

Minimiza Costos.

- ✓ Intercambios de documentación física entre áreas.
- ✓ Indirectos derivados de la gestión documental.
- ✓ Costos ocultos por operatividad del personal.



Aumento de Rendimiento.

- ✓ En Planes de Acción tras la etapa de Autoevaluación.
- ✓ Resolución de problemas.
- ✓ Trabajadores implicados.



Sistema de Gestión de Calidad



Beneficios de Acompañamiento

- ✓ **Actualizaciones Regulares:** El software es actualizado con las últimas características y requisitos legales, asegurando un rendimiento óptimo a largo plazo.
- ✓ **Soporte Técnico 24/7:** Ofrecemos soporte técnico en todo momento para resolver problemas rápidamente y mantener su negocio en funcionamiento.

Beneficios de Agenciamiento

Imporsoft es una marca nacida de la prestigiosa **Tienda Tecnológica Imporsystem S.A.S** con mas de 25 años en el mercado, lo que permite ofrecer a nuestros clientes, la proveeduría de **Equipos, Partes, Accesorios, mantenimientos Preventivos y Correctivos** que les brindaran tranquilidad en todos sus procesos.

- ✓ Computadores
- ✓ Impresoras
- ✓ Aires Acondicionados
- ✓ Telefonía IP
- ✓ Seguridad Electrónica
- ✓ Tienda Apple
- ✓ Sistemas POS
- ✓ Respaldo de Energía
- ✓ Sistemas de Conectividad
- ✓ Cableado Estructurado
- ✓ Plantas Telefónicas
- ✓ Servicio Eléctrico
- ✓ Servicio Electrónico
- ✓ Venta de Accesorios
- ✓ Venta de Suministros
- ✓ Mobiliario de Oficina
- ✓ Desarrollo de Software a la medida




imporsystem
Lo hacemos posible

Pregunte por su Crédito

Sistecrédito

Brilla

Addi

sufi

Teléfono y WhatsApp (+57) 3157514963

[www. imporsystemvalle.com.com](http://www.imporsystemvalle.com.com)

asesor@tiendaimporsytem.com